



Výzva k podání nabídek (dále jen „zadávací dokumentace“)
v souladu s METODICKÝM POKYNEM PRO OBLAST ZADÁVÁNÍ ZAKÁZEK
PRO PROGRAMOVÉ OBDOBÍ 2014-2020 (dále jen „Pokyny“)

Zadavatel:

Název zadavatele:	Krnovské vodovody a kanalizace s.r.o.
Sídlo zadavatele:	Maxima Gorkého 816/11 Krnov, 79401
IČ:	47674148
DIČ:	CZ47674148
Osoba oprávněná jednat:	Ing. Libor Staněk

Název veřejné zakázky:

„Informační systém – Krnovské vodovody a kanalizace s.r.o.“



Krnovské vodovody a kanalizace, s. r. o.

Maxima Gorkého 816/11, 794 01 Krnov

Tel.: 554610641, E-mail: kvak@kvak.cz, www.kvak.cz

IČO: 47674148, DIČ: CZ47674148

OBSAH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1. ÚDAJE O UCHAZEČÍCH	2
2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	2
2.1 VYPRACOVÁNÍ PLÁNU IMPLEMENTACE	2
2.2 DODÁVKA NOVÉHO SERVERU A DOCHÁZKOVÉHO TERMINÁLU	2
2.3 DODÁVKA APLIKAČNÍHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ.....	3
2.4 IMPLEMENTACE SYSTÉMU PODLE SCHVÁLENÉHO PLÁNU IMPLEMENTACE	5
2.5 ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY - POTŘEBNÉ SLUŽBY PO IMPLEMENTACI	5
3. HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY	5
5. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ UCHAZEČE:	5
5.1 ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	5
5.2 TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	6
6. ZADÁVACÍ PODKLADY	6
6.1 ZMĚNA PODMÍNEK ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	6
6.2 DODATEČNÉ INFORMACE	6
7. TECHNICKÉ PODMÍNKY	6
8. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ CENOVÉ NABÍDKY	8
9. STRUKTURA PODANÉ NABÍDKY	8
10. MÍSTO A DOBA PRO PODÁNÍ NABÍDEK A OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK.....	9
11. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	9
12. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA	10
13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

1. Údaje o uchazečích

Uchazeč je povinen vyplnit přílohu č. 1 – Krycí list, této zadávací dokumentace.

2. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku na dodávky.

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), která není zadávána postupy podle ZVZ. Zadavatele však při zadávání bude dodržovat zásady uvedené v § 6 ZZVZ. Zadávací řízení nepodléhá ZZVZ

Tento projekt je spolufinancován z IROPu.

Předmětem zadávacího řízení je návrh, dodávka a implementace informačního systému, komplexně zabezpečujícího technické i administrativní činnosti společnosti Krnovské vodovody a kanalizace s.r.o. Cílem inovace je vytvoření nového centralizovaného a zabezpečeného systému podpory práce.

2.1 Vypracování plánu implementace

Plán implementace jako výstup analytické fáze projektu bude základním dokumentem, podle něhož bude upřesněna vlastní dodávka IS a dle kterého budou probíhat implementační práce. Konečná podoba dokumentu podléhá akceptaci zadavatele.

2.2 Dodávka nového serveru a docházkového terminálu

- Dodávky nového centrálního serveru včetně virtualizace.

Server (1ks) by měl splňovat min. následující parametry:

- min. 4 jádrový procesor s frekvencí min. 3,6 GHz, 10MB cache,
- paměť min. 128 GB, DDR4-2133
- HDD min. 4x 200 GB SSD/2,5" + 4x 2TB SAS2
- operační systém kompatibilní se stávajícími pracovními stanicemi včetně veškerých nezbytných licencí. Zadavatel požaduje 10 síťových uživatelů + 5 uživatelů pro dálkový přístup
- Docházkový terminál s optickým snímačem prstů 1 ks
- záruka 36 měsíců, požadavek na servisní zásah v případě poruchy NBD

2.3 Dodávka aplikačního programového vybavení

Dodání a instalace požadovaného počtu licencovaného software.

Programové vybavení musí zajistit podporu všech standardních činností ve vodárenské společnosti v těchto skupinách procesů:

- Účetnictví
 - Podvojně účetnictví
 - Definovatelné účetní sestavy
 - Rozpouštění a přeúčtování nákladů
 - Rozpočty
- Finance
 - Finance
 - Závazky
 - Banky
 - DPH
 - Evidence pohledávek a závazků
 - Pokladny
 - Periodická fakturace
 - Generování upomínek a penalizací
 - Inkasní platby
- Nákup a prodej
 - Základní prodej a nákup
 - Ceníky a slevy
 - Prodejní smlouvy
 - Objednávky vydané
 - Rezervace a blokace zboží
 - Komunikace a registr smluv
- Údaje o partnerech
 - Obchodní partneři
 - Insolvenční rejstřík
- Sklady
 - Sklady
 - Konsignační sklady
 - Číselníky zboží
- Personalistika
 - Evidence zaměstnanců
 - Organizační a řídicí struktura

- Evidence ochranných a pracovních pomůcek
- Plánování školení a certifikací
- Docházka
- Mzdy
 - Mzdy
 - Účtování mezd
 - Vypláčení zálohy ze mzdy
 - El. Zasilání výplatních listků
- Systémové funkce
 - Systémové jádro
 - Přístupová práva
 - Mobilní aplikace
- Vodárenství
 - Evidence smluv pro vodárenství
 - Evidence měřidel pro vodárenství
 - Evidence odečtů pro vodárenství
 - Fakturace odečtů pro vodárenství
- Majetek
 - Evidence a účtování majetku
 - Výpočet odpisů
 - Inventarizace
 - Hromadné změny majetku
- DMS
 - Kniha odeslané a došlé pošty
 - Správa dokumentů
- E-komunikace
 - Elektronická pošta
 - Komunikace s finančními institucemi
 - Komunikace s fondy
 - Digitální certifikáty
 - Datová schránka
 - Elektronická komunikace s bankovními institucemi

Podrobnosti budou upřesněny v rámci Plánu implementace.

Veškeré uživatelské prostředí informačního systému bude v CZ jazyce.

2.4 Implementace systému podle schváleného Plánu implementace

Implementace proběhne v několika fázích:

- Instalace centrálního serveru.
- Instalace databáze a aplikací nového IS.
- Nastavení parametrů IS.
- Provedení zkušebního importu dat ze stávajících databází do nového systému.
- Zaškolení uživatelů.
- Zkušební provoz a jeho podpora.
- Provedení finálního importu dat, kontrola splnění metrik, akceptace a převzetí do rutinního provozu.
- Rutinní provoz.

2.5 Zajištění systémové podpory - potřebné služby po implementaci

Rozpis potřebných služeb po implementaci s uvedením jejich cen:

- Údržba SW (Update, Upgrade, Hot line pro reklamace, ...)
- Podpora v CZ jazyce (navrhněte vhodnou úroveň služeb pro dodaný IS)

3. Hodnota veřejné zakázky

Nabídková cena za celý předmět plnění nepřesáhne částku 1.900.000,- bez DPH.

4. Doba a místo plnění zakázky

- Termín dodání bod 2.1 maximálně do dvou měsíců od podpisu smlouvy.
- Termín dodání bod 2.2 maximálně do tří měsíců od podpisu smlouvy
- Termín dodání bod 2.3 až 2.5 maximálně do 31.12.2018.

Místem plnění bude sídlo zadavatele, tj. Krnovské vodovody a kanalizace s r.o.

5. Požadavky na prokázání kvalifikačních předpokladů uchazeče:

5.1 Základní kvalifikační předpoklady

Profesní kvalifikační předpoklady uchazeč prokáže předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, či výpisu z jiné evidence, pokud je v ní zapsán, v prosté kopii, výpis nesmí být starší více než 90 dnů ke dni konce lhůty pro podání nabídek.

- b) oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu plnění zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licence a to v prosté kopii.
- c) podepsaného čestného prohlášení – viz příloha č. 2

5.2 Technické kvalifikační předpoklady

Technické kvalifikační předpoklady prokáže uchazeč, který předloží nejméně 4 realizované referenční zakázky stejného charakteru za poslední 4 roky u vodárenských společností nad 3 tis. OM. Tato osvědčení musí obsahovat cenu, dobu, místo a musí obsahovat údaj o tom, zda byly tyto služby poskytovány řádně a odborně – tj. doloží kontakt pro možnost ověření reference.

6. Zadávací podklady

Podkladem pro vypracování cenové nabídky je tato zadávací dokumentace a její přílohy, dostupné z <https://zakazky.krnov.cz/>

6.1 Změna podmínek zadávací dokumentace

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Změnu obsahu zadávací dokumentace zadavatel oznámí všem uchazečům o veřejnou zakázku, prostřednictvím systému EZAK.

6.2 Dodatečné informace

Žádosti o poskytnutí dodatečných informací ze strany uchazečů musí být doručeny e-mailem zástupci zadavatele (**telefonické dotazy nebudou akceptovány!!**). E-mail bude zasílán prostřednictvím systému EZAK a v předmětu e-mailu bude uvedený „Žádost o doplňující informace“ a název zakázky „**Informační systém – Krnovské vodovody a kanalizace s.r.o.**“

Zadavatel přijme žádosti o dodatečné informace, pokud mu budou doručeny nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel poskytne dodatečné informace nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po doručení žádosti. Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti zveřejní zadavatel prostřednictvím systému EZAK.

7 Technické podmínky

Služba a dodávky musí ve všech ohledech splňovat požadavky technické specifikace stanovené ve smlouvě a být v souladu se zpracovanou prováděcí dokumentací. Dílo bude realizováno v souladu s platnými zákony ČR a ČSN a dle závazných a doporučených předpisů a metodik.

Služba a dodávky musí plně vyhovovat technickým podmínkám obsaženým v zadávací dokumentaci a musí být v souladu s plány, s množstevními údaji, mírami a pokyny.

Technické podmínky stanoví zadavatel odkazem na následující dokumenty podle uvedeného pořadí:

- české technické normy přejímající evropské normy nebo jiné národní technické normy přejímající evropské normy,
- evropská technická schválení,
- obecné technické specifikace stanovené v souladu s postupem uznaným členskými státy Evropské unie a uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie,
- mezinárodní normy, nebo
- jiné typy technických dokumentů než normy, vydané evropskými normalizačními orgány.
- pokud se v zadávací dokumentaci vyskytnou obchodní názvy některých výrobků nebo dodávek, případně jiná označení mající vztah ke konkrétnímu dodavateli, jedná se o vymezení předpokládaného standardu a uchazeč je oprávněn navrhnout jiné, technicky a kvalitativně srovnatelné řešení. V nabídce pak musí na tuto skutečnost uchazeč upozornit, popsat tu část, kde toto jiné řešení použil a prokázat vymezením technických parametrů řešení, které použil, že jím navržené materiály nebo výrobky jsou technicky a kvalitativně srovnatelné nebo lepší.

8 Požadavky na jednotný způsob zpracování cenové nabídky

- Nabídka bude zpracována v českém jazyce v písemné formě, podepsána oprávněným zástupcem uchazeče.
- Nabídka bude odevzdána ve vytištěné, pevně spojené podobě tak, aby bylo zabráněno ztrátě či výměně jednotlivých listů nabídky. Veškeré části nabídky budou po spojení tvořit jeden celek. Takto spojená nabídka bude opatřena přelepku s razítkem. Strany budou očíslovány.
- Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. Nabídka uchazeče se podává písemně v uzavřené obálce. Tato obálka bude zřetelně označena nápisem: **„NEOTEVÍRAT – „Informační systém – Krnovské vodovody a kanalizace s.r.o.“**. Na obálce musí být uvedena adresa, na niž je možné zaslat oznámení o pozdním podání nabídky.
- Nabídka bude předložena v jednom originálním vyhotovení a v jedné kopii (originál svazku musí být označen na titulní straně: „ORIGINÁL“, kopie nabídky jako „KOPIE“).
- Uchazeč vloží do nabídky CD nebo DVD na kterém bude celá nabídka (včetně kvalifikačních předpokladů) v elektronické podobě.
- Rozhodnutí o výběru dodavatele předmětu plnění bude zveřejněno prostřednictvím systému E-ZAK

9 Struktura podané nabídky

Nabídka bude zpracována v následující struktuře.

Krycí list nabídky

Pro zpracování Krycího listu nabídky uchazeč závazně použije vzor Krycího listu nabídky (tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace) a chybějící požadované údaje do něj doplní. Takto vyplněný Krycí list nabídky podepíše a vloží jako první list do nabídky.

Celková nabídková cena uvedená v Krycím listu bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky za celou dobu plnění veřejné zakázky. Celková nabídková cena bude stanovena jako cena „**nejvýše přípustná**“.

Doklady prokazující kvalifikaci

Požadavky na prokázání kvalifikace v sekci 5 zadávací dokumentace.

Nabídková cena

Nabídková cena musí být uvedena jako cena nejvýše přípustná, včetně dopravy do místa plnění a dalších vedlejších nákladů v celkovém členění bez DPH a s DPH.

Uchazeč odpovídá za kompletnost poskytovaných činností a je povinen i veškeré činnosti, které nejsou výslovně uvedeny a souvisí s předmětem plnění, zahrnout do ceny. Nabídková cena musí být platná až do celkového dokončení díla.

Nabídková cena musí být platná pro zhotovení celého díla dle specifikace.

Genová kalkulace musí být komplexní. Musí tedy obsahovat i subdodávky potřebného základního software, databázového serveru a doporučeného fyzického serveru (včetně virtualizace) pro běh IS.

Nabídková cena bude obsahovat v následující struktuře

1. Vypracování Plánu implementace

Cena na vypracování dokumentu Plánu implementace.

2. Implementace nabízeného IS pro Zadavatele

Cenová kalkulace pro 15 současně pracujících uživatelů (v členění Účetnictví 2x, Finance 2x, Nákup 2x, Sklady 1x, Personalistika 1x + Mzdy a docházka, Evidence pošty 2x, Fakturace vodné a stočné 2x, Majetek 1x, Manažerské výstupy 1x, Evidence firemní dokumentace – 10 x) bude uvedena v členění:

Celková cena SW - tj. programového vybavení (licence IS) pro jednotlivé skupiny procesů.

Celková cena databázového serveru potřebného pro provoz IS.

Celková cena implementace včetně vedení projektu pro jednotlivé skupiny procesů, přičemž bude uvedeno:

Počet „člověkodní“ (1 „člověkoden“ = 8 hod. práce).

Cena „člověkodne“.

Celková cena importu dat.

Celková cena školení a podpory uživatelů v předpokládaném rozsahu 160 hodin .

Maximální cena dalších souvisejících nákladů (doprava, náhrada za ztrátu času na cestě).

3 Dodávka nového serveru

Dodávky nového centrálního serveru včetně virtualizace.

Návrh kupní smlouvy o dodávkách zboží a služeb

Uchazeč vloží do nabídky návrh kupní smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče v jednom vyhotovení. Návrh smluvních podmínek musí plně respektovat všechny podmínky dané touto zadávací dokumentací.

Nabídka v elektronické podobě

Uchazeč vloží do nabídky CD nebo DVD na kterém bude celá nabídka.

10 Místo a doba pro podání nabídek a otevírání obálek

Lhůta pro podání nabídek počíná běžet dnem následujícím po dni zahájení řízení a končí dnem **15.5.2017** v **10:00** hod. Všechny nabídky musí být doručeny zadavateli před skončením lhůty pro podání nabídek.

Nabídky se podávají na doručovací adrese zadavatele.

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravcem se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí podatelnou zadavatele na adrese výše uvedené

Otevírání obálek bude neveřejné.

11 Obchodní a platební podmínky

Splatnost faktur zadavatel požaduje maximálně 30 dní od vystavení.

Zadavatel požaduje sankci na dodání díla min. 0,05 % z ceny díla, za každý dne prodlení.

12 Hodnotící kritéria

Hodnocení nabídek, bude prováděno podle základního hodnotícího kritéria ekonomická výhodnost nabídky, v souladu s následujícími dílčími hodnotícími kritérii s určením vah:

- Celková nabídková cena bez DPH 60%
- Celkový počet referenčních zakázek 40%

Kritérium: **Celková nabídková cena bez DPH**

V rámci tohoto kritéria uchazeč předloží nabídkovou cenu. Hodnotí se celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět plnění. Nejlépe bude hodnocena nejnižší nabídková cena bez DPH

Způsob hodnocení: dle níže popsaných vzorců

Vzorec 1.: Počet bodů = $(100 / \text{hodnota nabídky}) \times \text{hodnota nejnižší nabídky}$

Celkové body za dílčí kritérium použité pro hodnocení nabídky – vzorec 2.

Vzorec 2.: Celkový počet bodů za kritérium = Počet bodů x 0,6

Pozn.: 0,6 = 60% váha kritéria

Kritérium: **Referenční zakázky**

Podkladem pro toto kritérium bude počet doložených referenčních zakázek realizovaných pro provozovatele vodohospodářské infrastruktury, potvrzené osvědčením objednavatelů o řádném plnění.

Způsob hodnocení: V rámci tohoto hodnocení bude nabídce s nejvyšší počtem zadavatelem prověřených referencí přiřazeno 100 bodů. Ostatním nabídkám bude přiřazeno takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění tohoto kritéria, ve vztahu k nabídce s nejvyšší bodovou hodnotou.

Vzorec: Celkové body za dílčí kritérium = součet udělených bodů komisí x 0,4

Pozn.: 0,4 = 40% váha kritéria

Pokud uchazeč nesplní ustanovení v bodě 3, tj. maximální nabízenou částku do 1.900.000 bez DPH, bude toto důvodem pro jeho vyřazení ze soutěže.

13 Závěrečná ustanovení

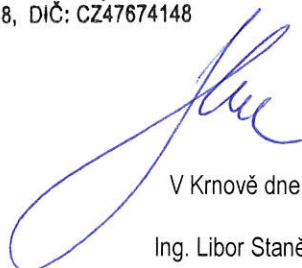
- Zadavatel může zrušit zadávací řízení kdykoliv před podpisem smlouvy bez udání důvodu.
- Náklady na vypracování nabídky zadavatel nehradí. Předložené nabídky zadavatel nevrací.
- Zadavatel nepřiznává uchazeči právo na náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení. Rovněž zadavatel nepožaduje poplatky za to, že se uchazeč může o veřejnou zakázku ucházet.
- Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- Vítězný dodavatel má povinnost spolupůsobit při výkonu kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
- Námitky nejsou přípustné.
- Zadávací lhůta byla zadavatelem stanovena v délce 90 dní.
- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit skutečnosti deklarované uchazečem v nabídce a vyloučit nabídku uchazeče v případě zjištění, že v ní uchazeč uvedl nepravdivé, neúplné či zkrácené údaje
- Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si od uchazeče písemné zdůvodnění případné mimořádně nízké nabídkové ceny
- Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat doplňující informace či vysvětlení k podané nabídce uchazeče
- Výběrem nejvhodnější nabídky uchazeči nevzniká právní vztah, zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění
- Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoliv během výběrového řízení zakázku zrušit bez náhrady.
- Při zrušení zakázky nevzniká uchazeči právo na jakoukoli úhradu spojenou s výběrovým řízením.

Přílohy:

Příloha č. 1.: Krycí list nabídky

Příloha č. 2.: Čestné prohlášení

Krnovské vodovody a kanalizace s.r.o.
M.Gorkého 816/11 -1-
794 01 Krnov, Pod Bezručovým vrchem
IČO: 476 74 148, DIČ: CZ47674148



V Krnově dne 3.5.2017

Ing. Libor Staněk - jednatel