

SERVISNÍ SMLOUVA

Modernizace zabezpečení vodárenských objektů společnosti Krnovské vodovody a kanalizace, s. r. o.
Kamerový zabezpečovací systém vodárenských objektů společnosti Krnovské vodovody a kanalizace,
s.r.o. (dále jen „KZSVO“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Město Krnov

se sídlem Městský úřad Krnov, Hlavní náměstí 1, 794 01 Krnov

IČO: 002 96 139

DIČ: CZ 002 96 139

Oprávněná osoba: Ing. Tomáš Hradil, starosta města

Kontaktní osoby: Ing. Klára Hazuchová, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 234

Bc. Jan Šrubař, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 243

Roman Hradil, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 272

Karel Klímek, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 274

Bc. Martina Marčanová, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 225

Petr Mynář, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 244

Ing. Zbyněk Moravec, odbor investic a správy majetku, +420 554 697 239

Kateřina Višňovská DiS., odbor investic a správy majetku, +420 554 697 242

Pavel Hanzel, odbor investic a správy majetku

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., expozitura Krnov

Číslo účtu: 728771 / 0100

na straně objednatele

a

2.

se sídlem

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném oddíl B, vložka

IČO:

DIČ:

Jednající:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

Telefon, e-mail:

na straně zhotovitele

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění:
2. Ročních periodických revizí (1× ročně) a prohlídek (1× ročně) systému KZSVO (dále jen kamerový zabezpečovací systém vodárenských objektů), tzn. provozní podpory 1× za rok. Po ukončení revize bude vyhotovena písemná revizní zpráva. Četnost periodické revize je 1× ročně dle

dohody mezi objednatelem a zhotovitelem. Platnost revize je 12 měsíců při provádění servisu zhotovitelem.

3. Záručních oprav systémů KZSVO na výzvu objednatele dle reklamačních podmínek uvedených v čl. V.
4. Mimozáručních oprav systémů KZSVO na písemnou nebo telefonickou výzvu objednatele.
5. V případě výměny náhradních zdrojů (akumulátorů) a monitorů za nové převezme zhotovitel nepoužitelnou součást a provede jeho ekologickou likvidaci za úhradu ve výši, kterou smluvní strany dohodnou předem.
6. Servisní dispečink KZSVO v režimu 7×24×365 hodin ročně poskytování neomezeného informačního servisu a technické podpory na uvedených kontaktech zhotovitele.

III.

Místo, cena a část plnění

1. Místem plnění s upřesněním předmětu smlouvy se rozumí vodárenské objekty specifikované v čl. VII Smlouvy o dílo.
2. Ceny za služby a sankce, viz odst. 2., 3., 4 a čl. IV odst. 3., poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, jsou sjednány jako ceny smluvní v souladu s ustanovením občanského zákoníku dohodou smluvních stran. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle zákona o DPH platného v době provedení díla.

Cena periodické prohlídky a revize systému KZSVO je uvedena v následující tabulce:

Systém	Cena periodické prohlídky	Cena periodické revize
KZSVO	 Kč bez DPH Kč včetně DPH	 Kč bez DPH Kč včetně DPH

V ceně periodických prohlídek a revizí je obsažena také cena dopravy na místo prohlídky/revize a veškeré nutné náklady k provedení servisu.

3. Provádění ročních periodických revizí je nutno zahájit nejpozději do 10 pracovních dnů před vypršením platnosti revize. Přesné termíny včasného provedení revizí prohlídek a servisu bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být sjednávány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést revizi, prohlídku nebo opravu co nejrychleji.
4. Ceny mimozáručních oprav dle čl. II odst. 5. jsou stanoveny základní hodinovou sazbou servisního technika, která činí, 350,00 Kč/hod za servisního technika, 450,00 Kč/hod za revizního technika a 550,00 Kč/hod za softwarového specialistu. Cena plošiny je stanovena na 800,00 Kč/hod.
5. Dopravné při mimozáručních opravách bude účtováno paušálně v částce 500,00 Kč/výjezd, přičemž dopravné může být upravováno s ohledem na cenový vývoj PHM a cestovních náhrad dle zákona o cestovních náhradách dodatkem k této smlouvě.
6. Skutečně spotřebovaný, při revizi použitý, materiál (součásti, zařízení, aj.) bude účtován v běžných odbytových, předem sjednaných smluvních cenách, které budou na vyžádání objednateli oznámeny.
7. S ohledem na možný cenový vývoj a inflaci se smluvní strany zavazují, že na návrh zhotovitele povedou v následujících obdobích jednání ve věci případné úpravy cen dodatkem k této smlouvě.
8. Pokud se v průběhu provádění revizí vyskytne potřeba opravy nebo údržby, která nesouvisí se zjišťováním stavu a kterou bude nutno vykázat jako samostatné (např. nové zaškolení obsluhy systému apod.), smluvní strany sjednávají zásadu, že zhotovitel je oprávněn práce provést,

budou-li objednatelem potvrzeny na pracovním listu dle skutečně provedených prací nebo písemně předem odsouhlaseny dle rozpočtu. Cena za takové práce bude sjednána dohodou mezi účastníky za ceny obvyklé pro daný druh práce dle odst. 4. a 6. této smlouvy.

9. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat 24hodinovou servisní službu. Současně se zavazuje, že po oznámení požadavku zodpovědnou osobou dle přílohy č. 1 této smlouvy na záruční nebo pozáruční opravu (dle čl. 2. odst. 3. a 4.) zahájí nejpozději následující pracovní den provádění opravy, nedohodne-li s objednatelem jiný vhodný termín zahájení oprav.

IV.

Platební podmínky a smluvní pokuty

1. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do 5 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění vystavit fakturu na základě pracovního listu potvrzeného objednatelem. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději do 2 dnů od data vystavení. Příloha faktury musí obsahovat kopii pracovního listu. Při účtování periodických revizí a funkčních zkoušek bude přiložena revizní zpráva nebo zpráva o funkční zkoušce.
Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.
2. Splatnost faktury se sjednává na dobu 30 dnů ode dne doručení objednateli. Režimu přenesené daňové povinnosti dle 92a zákona o dani z přidané hodnoty, podléhají práce uvedené klasifikace produkce CZ-CPA. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy je zhotovitel povinen uvést i tyto údaje:
 - a. číslo smlouvy,
 - b. předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - c. obchodní firmu nebo název, sídlo nebo místo podnikání, IČO a DIČ zhotovitele,
 - d. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor investic a správy majetku),
 - e. číslo a datum vystavení faktury,
 - f. lhůtu splatnosti faktury
 - g. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu
 - h. v případě režimu přenesení daňové povinnosti uveďte na fakturu „daň odvede zákazník“
3. Při provádění periodických revizí nebo funkčních zkoušek a souběžně mimozáručních oprav nebo samostatných prací, vystaví zhotovitel na každý druh práce samostatný daňový doklad na základě samostatně vystavených pracovních listů.
4. Pro případ, že zhotovitel nedodrží termíny nástupu na opravu viz. čl. III, bod 9., zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení nad rámeč této doby.
5. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením faktur, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacených částek za každý započatý den prodlení.

V.

Záruka za jakost

1. Záruka na materiál, nově instalované díly, zařízení a práce činí 24 měsíců ode dne potvrzení prací na pracovním listě, pokud není dohodnuto jinak.
2. Zhotovitel neodpovídá za závady, které byly způsobeny běžným opotřebením, neodborným zásahem do zařízení, nevhodnou obsluhou či údržbou, mechanickým poškozením a vyšší mocí.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu dodávky materiálu, součástek, zařízení a práce bez zbytečného odkladu. V písemné reklamaci uvede zjištěné vady, případně popíše, jak se projevují.
4. V případě, že objednatel neumožní v dohodnutém termínu provedení revizí, kontrol či oprav, nezodpovídá zhotovitel za technický stav zařízení.

VI.**Další ujednání**

1. Zhotovitel provádí záznam o prováděných kontrolách a údržbě zařízení do provozní knihy systému předložené objednatelem.
2. Zhotovitel neprodleně upozorní objednatele na nesprávnost, nevhodnost nebo neúplnost informací, pokynů nebo podkladů, které mu budou předány v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje:
 - udržovat v tajnosti informace, zjištěné při plnění předmětu této smlouvy, i po ukončení doby trvání této smlouvy,
 - nepořizovat kopie a náčrtky z poskytnuté projektové dokumentace,
 - zacházet se zapůjčenou projektovou dokumentací dle požadavků objednatele v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zhotovitel odpovídá objednateli:
 - za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČS norem a předpisů,
 - za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem,
 - za poskytnutí přesných a úplných informací oprávněných pracovníků objednatele, požadujících servis zjištěné závady.
5. Zhotovitel bude dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních provozovatele, se kterými bude seznámen.
6. Zhotovitel na základě požadavku objednatele nahlásí pověřeným zástupcům objednatele termín zahájení prací a jména pracovníků, kteří budou práce konat a případně dohodne časový harmonogram prací.
7. Zhotovitel se zavazuje sdružovat provádění mimozáručních oprav a revizí nebo funkčních zkoušek systémů do jednoho výjezdu - pokud taková možnost nastane.
8. Za zhotovitele, firmu jsou oprávněni ve věci plnění předmětu smlouvy (dle čl. II. této smlouvy) jednat:
 - v pracovní době 8⁰⁰ - 16³⁰ hod. - vedoucí servisu, jeho zástupce, pracovník dispečinku
 - mimo pracovní dobu – technik servisní služby Spojení:
 - servisní služba:
 - mobil:
 - e-mail:
9. Objednatel bude poskytovat zhotoviteli účinnou součinnost, zejména mu umožní přístup do všech prostor, ve kterých bude předmět smlouvy plněn včetně spojovacích komunikací a zabezpečí svůj majetek proti případnému poškození.
10. Objednatel předloží zhotoviteli projektovou dokumentaci při provádění revizí, zkoušek a oprav.
11. Objednatel vyčlení na dobu nezbytně nutnou odpovídající uzamykatelné prostory pro uskladnění technických prostředků, zařízení a materiálů zhotovitele, pro převlékání jeho pracovníků a umožní jim v nezbytném rozsahu využívat telefonního spojení.
12. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu slaboproudých zařízení, které jsou předmětem této smlouvy, jako i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
13. Objednatel se zavazuje řádně provedené práce převzít, potvrdit pracovní listy a předložit provozní knihu systému k provedení záznamu technikovi zhotovitele.

14. Za objednatele jsou oprávněni ve věci plnění předmětu smlouvy dle čl. II této smlouvy jednat pověřením zástupci objednatele. Za pověřeného zástupce objednatele se pro účely této smlouvy považuje osoba, která vyžaduje servisní služby jménem objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy.

VII.

Doba trvání a platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let s platností dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. K ukončení smlouvy uplynutím uvedené doby je navíc zapotřebí, aby kterákoliv ze smluvních stran oznámila písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 2 měsíce předem, že na ukončení smlouvy trvá. Nedojde-li takové oznámení o ukončení druhé smluvní straně řádně a včas anebo nebude-li učiněno vůbec, potom se po uplynutí této lhůty automaticky tato smlouva obnoví vždy na dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva může být doplňována či měněna písemnými dodatky odsouhlasenými statutárními zástupci obou stran.
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
7. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere zhotovitel na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách objednatele. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
8. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1** – seznam pověřených zástupců objednatele, **Příloha č. 2** – Formulář nahlášení servisní závady.
10. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření této smlouvy schválila dne Rada Města Krnova usnesením č.

V Krnově dne

V dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Ing. Tomáš Hradil
starosta města

Příloha č. 1

Seznam zodpovědných osob objednatele:

(bude doplněno objednatelem před podpisem této smlouvy)

Jméno a příjmení:

Funkce:

tel.č.:

e-mail:

Jméno a příjmení:

Funkce:

tel.č.:

e-mail:

Jméno a příjmení:

Funkce:

tel.č.:

e-mail:

Příloha č. 2

Požadavek na servisní zásah

Dle Servisní smlouvy

Odpovědná osoba objednatele: _____

Tel. : _____ e-mail: _____ fax: _____

Místo provedení servisního úkonu: _____

Technologie:

Popis závady:

podpis odpovědné osoby a razítko