



Město Krnov
IČO: 00296139
Hlavní náměstí 96/1
794 01 Krnov

V Praze, dne 12. 2. 2026

Věc: Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace – přílohy č. 5 Technická specifikace parkovací automat

Vážený zadavateli,

dovolujeme si tímto požádat o vysvětlení a upřesnění vybraných částí technické specifikace zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Dodávka a montáž 11 ks parkovacích automatů“.

Předložené dotazy směřují k odstranění nejasností, zpřesnění technických požadavků a ověření jejich přiměřenosti ve vztahu k funkčním a provozním potřebám zadavatele. Cílem je umožnit přípravu vzájemně porovnatelných a transparentních nabídek v souladu se zásadami rovného zacházení, zákazu diskriminace a transparentnosti.

Žádáme o jejich posouzení a o poskytnutí odpovědí v zákonné lhůtě prostřednictvím profilu zadavatele.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

Tibor Ferenczi

Director for Hungary, Slovakia and the Czech Republic

Bratislava | SK

Office: [+421 908 109 472](tel:+421908109472)

tibor.ferenczi@arrive.com | arrive.com

Dotazy k zadávací dokumentaci – Příloha č. 5 Technická specifikace parkovací automat

1. Maximální výška parkovacího automatu

Předpokládáme, že výška parkovacího automatu 1900 mm uvedená v zadávací dokumentaci (příloha č. 5, sekce Základní konstrukce a provedení, bod 2), je nezávazným doporučením, nikoliv požadavkem. To znamená, že odlišná výška nabízeného parkovacího automatu nebude důvodem k vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele. Domníváme se, že opačný výklad, kdy by byla výška striktně vymezena bez objektivního technického zdůvodnění, by představoval nepřiměřené omezení hospodářské soutěže a byl v rozporu se zásadami rovného zacházení a zákazu diskriminace dodavatelů. Prosíme o potvrzení, že je náš výklad zadávací dokumentace správný.

2. Informační panel – nadbytečný a neurčitý požadavek

Technická specifikace uvádí požadavek na „informační panel s návodem, akceptovanými mincemi a údaji provozovatele“, aniž by byl tento pojem blíže definován.

Zadavatel současně požaduje velký dotykový displej, který má dle své povahy a funkce sloužit právě k zobrazování návodu k obsluze, informací o platbách, akceptovaných mincích a údajích o provozovateli. Norma EN 12414-1 nevyžaduje existenci samostatného fyzického informačního panelu, pokud jsou tyto informace uživateli srozumitelně a bezpečně zpřístupněny jiným způsobem.

Za této situace je požadavek na samostatný informační panel technicky i provozně neodůvodněný a zároveň formulovaný neurčitě, což je v rozporu se zásadou transparentnosti.

Žádáme proto o potvrzení, že veškeré požadované informace mohou být zobrazovány prostřednictvím dotykového displeje zařízení a že není vyžadován žádný samostatný fyzický informační panel.

3. Požadavek na mobilní aplikaci pro dálkový monitoring

Technická specifikace stanovuje požadavek na dálkový monitoring prostřednictvím webového rozhraní i mobilní aplikace pro systémy iOS a Android.

Norma EN 12414-1 žádný požadavek na existenci nativní mobilní aplikace nestanovuje. Požaduje pouze možnost bezpečné správy a dohledu nad zařízením. Moderní webová řešení jsou plně responzivní a umožňují přístup z mobilních zařízení se stejným rozsahem funkcionality jako z počítače.

Požadavek na nativní mobilní aplikaci bez objektivního funkčního přínosu představuje nepřiměřené technické omezení hospodářské soutěže.

Žádáme proto o úpravu technické specifikace tak, aby bylo možné tento požadavek splnit prostřednictvím webového rozhraní optimalizovaného pro mobilní zařízení, bez nutnosti nativní mobilní aplikace.

4. SLA a dlouhodobé provozní náklady

V zadávací dokumentaci není jednoznačně vymezeno, jaké servisní parametry (SLA) jsou požadovány, ani jakým způsobem mají být řešeny dlouhodobé provozní náklady, zejména měsíční poplatky za konektivitu, monitoring, licence a platební služby.

Absence těchto informací vytváří prostor pro spekulativní nacenění nabídek, kdy uchazeč může nabídnout jednoznačně nízkou pořizovací cenu samotných parkovacích automatů, získat zakázku na základě kritéria nejnížší ceny a následně kompenzovat tuto cenu prostřednictvím výrazně navýšených měsíčních provozních poplatků.

Takový postup by mohl vést k situaci, kdy by zadavatel byl v dlouhodobém horizontu vystaven nepřiměřeným nákladům, například v řádu několikanásobku běžných tržních cen (např. měsíční poplatek ve výši 5 000 Kč namísto obvyklých cca 750 Kč za jedno zařízení), a to bez možnosti transparentního porovnání nabídek v okamžiku jejich hodnocení.

Za účelem zajištění transparentnosti, rovného zacházení a hospodárného nakládání s veřejnými prostředky žádáme zadavatele o jednoznačné vymezení:

- zda mají být veškeré provozní náklady, servisní služby a povinné licence zahrnuty v nabídkové ceně, a to minimálně po dobu záruční doby v délce 24 měsíců, nebo
- zda mají být měsíční poplatky, rozsah SLA a jejich cenové podmínky samostatně, závazně a transparentně vyčísleny již v rámci nabídky.

Pouze jednoznačné a předem stanovené vymezení těchto podmínek umožní objektivní porovnání nabídek, zabrání spekulativnímu obcházení hodnotícího kritéria nejnížší ceny a zajistí předvídatelnost celkových nákladů zadavatele v průběhu životního cyklu dodávaných zařízení.