

Příloha č. 1

Technická specifikace venkovního informačního kiosku

Základní požadavky:

- venkovní dotykový infokiosek umístěný v exteriéru na budově, horizontální, jednostranný
- zprovoznění a umístění do 30. 11. 2018 na budovu Hobzíkova 11, 794 01 Krnov, kdy instalace informačního kiosku je možná od 1. 11. 2018
- kiosek bude dostupný 24 hodin denně, vč. pětiletého období udržitelnosti
- kiosek bude určen pro návštěvníky města, bude suplovat Turistické informační centrum v době jeho uzavření, tzn. bude poskytovat aktuální informace o městě, jako:
 - turistické atraktivity
 - obecné informace o městě
 - užitečné informace – jako jízdní řády, parkování, mapy, slovník, úřední deska
 - kalendář akcí
 - přehled ubytování a stravování
 - tipy na výlety
- kiosek bude v sobě zahrnovat také interaktivní „zábavný“ prvek/hru (puzzle, kvíz)
- úsporný režim infokiosku musí být schopen zobrazovat videa, prezentaci fotek a plakátů a také přehled menu, které kiosek obsahuje

Konstrukce:

- plně outdoorové provedení
- rozměry max. 715 mm x 1090 mm x 165 mm (VxŠxH)
- provoz za každého počasí s ohledem na klimatické podmínky v místě instalace kiosku
- provozní rozsah pro teploty v okolí od -30°C až +40°C
- provedení monitoru horizontální, kovový vnější obal
- barva černá/antracit
- vnitřní klimatizační systém se samoregulací, který zajistí stabilní a optimální prostředí pro zařízení
- provedení odolné proti poškození vandaly, dále vůči všem povětrnostním podmínkám, antigraffiti nátěr a anti-nálepkový povrch
- napájení 230 V – 50 Hz
- třída krytí IP56
- tvrzené přední sklo
- antireflexní úprava skla
- provoz 24/7/
- vestavěná ventilace, vnitřní vytápění, ventilace předního skla
- **LCD panel:**
 - interaktivní dotyková plocha s úhlopříčkou 43“
 - rozlišení 1920 x 1080 px
 - poměr stran 9:16
 - životnost LCD panelu 50 000 hodin v provozu 24/7
 - svítivost 2 500 nit
 - pozorovací úhly 178° horizontálně/ 178° vertikálně
 - kontrast 4 000:1
 - doba odezvy 8 ms
 - video vstup HDMI

- provedení open frame
- požaduje se chladičí technologie monitoru bez ventilátorů – uzpůsobená pro použití do informačních kiosků

» **dotyková technologie:**

- dotyková technologie Projected Capacitive
- dotyková fólie nesmí být pevně nainstalovaná na monitoru – je požadována samostatně nalaminovaná fólie na předním skle monitoru
- úhlopříčka 42“
- dotyk prstem
- typ senzoru GFF, 2 mesh sensor (PET)
- ochranný film 0,05 nebo 0,075 t
- současný počet dotykových bodů min. 10
- přesnost +/- 1,5 mm
- poměr stran 9:16
- odezva max. 16 ms (TBD)
- prostup světla 81 %
- podpora Windows 7, 8; 8.1
- napájení USB 2.0 <100mA při 5 V
- konektivita USB

» **počítač:**

- slim PC i5-5200
- zabudovaný SSD disk 120 GB
- RAM 8 GB
- grafika HD4400
- konektivita: HDMI, LAN, USB 3
- operační systém Windows 8/7 Professional
- kompatibilita s dodaným softwarem
- rozměry max. 195 x 155 x 30 mm

Požadavky na software:

- » software lokálně uložen na disku mediálního přehrávače (kiosku) s možností vzdálené správy
- » software musí umožnit interaktivní otvírání položek MENU kiosku dotykem prstu na displeji a prohlížení obsahu
- » platforma Windows
- » podpora souborů: .jpg, video .mp4, .pdf dokumentů + podpora HTML pro otvírání webových stránek
- » zobrazovací software bude mít maximální prioritu, a jeho vypnutí nebo minimalizace bude speciálně zabezpečena tak, aby se nedala provést přes veřejně přístupné (dotykové rozhraní) informačního kiosku
- » zobrazovací software informačního kiosku umožní rozdělení zobrazení do několika dynamických polí, kdy je požadováno:
 - pole v horní části pro umístění data a času + možnost výběru jazykové mutace (CZ, PL)
 - možnost nastavení pozadí
 - část pro umístění položek MENU
- » **MENU (obsah kiosku):**
 - přístup k informacím je založen na dotykové technologii

- musí obsahovat grafické ikony znázorňující obsah, který se po dotyku uživatele ukáže a to buď v dané grafické formě, nebo ve formě videa, či ve formě .pdf souboru
- rozmístění ikon menu libovolně nastavitelné (systém drag and drop, ikony do kruhu, do řádku, do nekonečného řádku, do mřížky)
- menu vč. jeho obsahu a způsobu otvírání bude intuitivní, svou funkcí bude připomínat dotykový chytrý telefon

Požadované aplikace:

- **aplikace přehrávání médií** = aplikace pomocí, které lze prohlížet videa, obrázky a .pdf dokumenty v definovaném adresáři. Možnost vybrat mapu/grafický obrázek jako pozadí, na které bude vložen dotykový bod, který bude definovaný tak, že po kliknutí na něj může uživatel dále otvírat fotky, videa, .pdf dokumenty uložené v příslušném adresáři, nebo po kliknutí bude možnost přejít na novou stránku představující nový obrázek jako pozadí opět s možností vložení dotykového bodu (takto možné přecházení na další a další stránky je neomezené). Přechod na další stránku lze uskutečnit i posunem prstu na dotykové obrazovce. Fotky, obrázky, videa, .pdf dokumenty je možné zvětšovat, zmenšovat nebo posunovat po obrazovce dotykem prstu. Možnost vkládat QR kódy na pozadí. Uvedený obsah je možno dát na „úložiště“, odkud má pak uživatel možnost poslat jako emailovou zprávu jednoduchým zadáním adresy přímo v kiosku.
- **aplikace na prohlížení PDF dokumentů** = aplikace, která umožní vybrat obrázek určený pro pozadí, na které se zobrazí v nekonečném řádku všechny PDF dokumenty, uložené v příslušném adresáři. Po kliknutí na vybraný PDF dokument lze dokument zvětšit na plochu obrazovky a uživatel má možnost prohlížet všechny stránky dokumentu posunem prstu na dotykové obrazovce.
- **aplikace na zobrazování videí** = aplikace, která umožní vybrat obrázek určený pro pozadí, na kterém se v nekonečném řádku zobrazí všechny video soubory, resp. jejich náhledové okno, které jsou uloženy v příslušném adresáři. Po kliknutí na vybraný soubor se spustí video na plochu obrazovky a uživatel má možnost video zastavit a kliknutí spustit přehrávání dalšího souboru, resp. posunem prstu vybrat požadovaný soubor k přehrávání. Správce má možnost určit si, kolik video souborů lze přehrávat současně. Do video souborů je možné dokreslit libovolnou grafiku tzv. štětcem, čímž lze poukázat na zajímavé detaily ve videu.
- **aplikace „průzkum“** = možnost vytvoření jednoduché aplikace ve formě textů nebo obrázků zaměřenou na průzkum respondentů na dané téma. Výsledky průzkumu, resp. odpovědi na jednotlivé otázky se budou v .csv souboru ukládat na místní disk. Správce kiosku má možnost stáhnout si soubory a následně je vyhodnotit. Průzkum může být umožnění buď pouze po registraci klienta (zadání povinného pole pro vyplnění), nebo bez registrace.
- **aplikace „web“** = aplikace umožňuje uživatelsky přiřadit webovou stránku, která se má otevřít po kliknutí na danou položku v menu. Je zde možnost nastavit omezení, tak aby uživatel nemohl opustit nastavenou doménu, a aby nedocházelo ke zneužívání při prohlížení webových stránek.
- **aplikace „kvíz“** = možnost uživatelsky vytvořit kvízové otázky a odpovědi. Aplikace umožňuje hravou formou zpřístupnit klientům informace z informačního kiosku. Kvíz je možné vyhodnocovat a zpřístupnit výsledky hned po ukončení kvízu pro porovnání s ostatními odpovídajícími.
- **aplikace „puzzle“** = možnost výběru obrázku z adresáře a nastavení na rozdělení na libovolný počet kousků za účelem vytvoření hry „puzzle“.

- **aplikace „custom“** = umožňuje vložit „odkaz“ – .exe soubor libovolného programu nainstalovaného na lokálním disku, po kliknutí na ikonu se spustí nastavený program na Full screen.
- **aplikace „spořič obrazovky“** = aplikace umožňuje nastavit čas nečinnosti a spuštění spořiče obrazovky, pokud není v definovaném čase žádný dotyk na obrazovce. Aplikace přestane zobrazovat úvodní MENU a spustí spořič obrazovky. V tomto čase nečinnosti aplikace spustí přehrávání obrázků nebo videí, které jsou uloženy v definovaném adresáři. Čas přehrávání obrázků a videí je možné nastavit v aplikaci.

Další požadavky:

- jednotlivé aplikace lze použít do MENU v neomezeném počtu podle potřeby a požadavků klienta na vytvoření interaktivního obsahu informačního kiosku
- celková správa a vytvoření obsahu kiosku musí být uživatelsky jednoduchá a přehledná, bez nutnosti znalostí programování (předpokládá se pouze technická zručnost správce)
- obsah možno aktualizovat lokálně nebo vzdáleně
- vstup do programovacího prostředí musí být před klientem chráněn heslem

Cena zakázky:

- vč. dopravy na dohodnuté místo plnění
- vč. montáže, instalace, kalibrace, konfigurace, nastavení na místě plnění, vytvoření a naprogramování úvodního grafického MENU a obsahu, spuštění do provozu a zaškolení obsluhy

Další požadavky:

- předložení prospektového materiálu zobrazujícího výrobek a specifikace jeho jednotlivých součástí (LCD monitor, dotyková technologie, slim PC)
- požadovaný výrobek musí být nový, nepoužívaný, nerepasovaný
- neakceptuje se částečné plnění, dodavatel musí dodat celý výrobek
- požaduje se záruční doba 24 měsíců, která začíná plynout dnem převezetí výrobku, které je stvrzeno na předávacím protokolu
- možnost administrace whitelistu, obrázků, výchozích odkazů na webovém prohlížeči, intervalů pro zobrazování obrázků, intervalu přechodu do úsporného režimu

Doplňující informace (předpokládaná struktura MENU):

- Turistické informační centrum
- TOP 5 Krnov
- Město
- Atraktivita
- Zábava
- Tipy na výlety
- Ubytování a stravování
- Nenechte si ujít
- Prohlídky
- Užitečné
 - mapy – mapy seznam.cz
 - slovníček
 - jízdní řády – odkaz na web
 - úřední deska – zobrazení úřední desky proklikem na web